

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS SH INGENIERIA SAS

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables sobre la protección de datos personales, **SH INGENIERIA SAS**, identificada con NIT 900.683.364-0, adopta la presente **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** con el objetivo de garantizar la protección, privacidad y adecuado manejo de los datos personales bajo su custodia.

INTRODUCCIÓN

SH INGENIERIA SAS protege los datos personales de sus clientes, empleados, exempleados, contratistas y otros individuos en el marco de sus relaciones precontractuales, contractuales y poscontractuales. Por ello, ha desarrollado y adoptado esta Política de Tratamiento de Datos Personales para proteger, respetar e informar los derechos de los titulares de los datos que se encuentran en su posesión y control, ya sea en sus aplicaciones, bases de datos, archivos u otros sistemas de almacenamiento de información.

OBJETO

Establecer los lineamientos, principios y procedimientos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión de datos personales, garantizando los derechos de los titulares y el cumplimiento de la legislación colombiana.

ALCANCE

Esta política aplica a todas las bases de datos personales realizadas por **SH INGENIERIA SAS** en el desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas, laborales y de seguridad, incluyendo los datos recolectados mediante sistemas de videovigilancia, en actividades comerciales, laborales y de servicios. Es aplicable a trabajadores, clientes, proveedores, visitantes y demás personas naturales cuyos datos sean tratados.

MARCO LEGAL

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1074 de 2015, y demás disposiciones complementarias respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y todas aquellas que constituyan tratamiento de datos personales.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos o archivo de **SH INGENIERIA SAS** cuyo titular sea una persona natural y la empresa actúe como responsable o encargado de su tratamiento.

DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Canales de atención:** Medios dispuestos para que el titular de los datos personales ejerza sus derechos, cuando así lo requiera.
- **Conducta inequívoca:** Comportamiento que permite concluir de forma razonable que el titular de los datos personales acepta y da autorización para el tratamiento de datos.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable del tratamiento de datos, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Consulta:** Solicitud del titular de la información o de las personas autorizadas por este o por la ley, para acceder a la información que reposa sobre el titular en las bases de datos o archivos.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS

CÓDIGO:NO APLICA

VERSIÓN:01

FECHA:20/01/2025

- **Dato público:** Dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato privado:** Es aquel dato personal que por su carácter íntimo o reservado es relevante para el titular.
- **Dato semiprivado:** Es aquel dato conocido y de interés tanto para el titular como para un determinado sector de personas o para la sociedad en general, por lo que no es de carácter íntimo, reservado o público.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

En aplicación de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, **SH INGENIERIA SAS** aplicará de manera armónica e integral los siguientes principios:

- **Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos:** El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables que regulen el tema.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento de datos personales que realice **SH INGENIERIA SAS** o a la cual tuviere acceso, obedecerá a la finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, de ser informada al respectivo titular de los datos personales.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS

CÓDIGO:NO APLICA

VERSIÓN:01

FECHA:20/01/2025

- **Principio de libertad:** El tratamiento de datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el tratamiento de datos personales, **SH INGENIERIA SAS** garantizará al titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de estos, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En ese sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley;

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

- **Principio de seguridad:** La información sujeta a tratamiento por parte de **SH INGENIERIA SAS**, deberá ser manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Los datos personales serán tratados para:

- Cumplir con las obligaciones contractuales y legales.
- Gestionar relaciones laborales y comerciales.
- Realizar actividades administrativas.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

- Realizar monitoreo mediante cámaras de seguridad.
- Enviar información comercial y promocional, previa autorización.
- Brindar información sobre productos y servicios.

El tratamiento de datos mediante cámaras de seguridad tiene como finalidades:

- **Seguridad:** Garantizar la protección de las personas, bienes e instalaciones.
- **Prevención:** Identificar actividades ilícitas o no autorizadas.
- **Evidencia:** Recopilar registros en caso de incidentes que comprometan la seguridad.

AUTORIZACIÓN

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, el titular de los datos personales debe dar su autorización previa, expresa e informada para su tratamiento, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

No será necesaria la autorización para el tratamiento del titular de los datos personales en los siguientes casos:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener su consentimiento, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada y puesta a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

Dicha autorización deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior y cumplir con los siguientes presupuestos:

- **Previa:** La autorización debe darse antes de proceder con el tratamiento.
- **Expresa:** La autorización debe otorgarse de forma inequívoca, clara y específica.
- **Informada:** El titular debe comprender claramente para que serán tratados sus datos personales y los efectos que pueden derivarse del tratamiento de los mismos.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

Esta información será utilizada únicamente para los propósitos de esta política y por tanto, **SH INGENIERIA SAS** no podrá vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, salvo que:

- Exista expresa autorización para hacerlo.
- Se subcontrate a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información.
- Sea requerido o permitido por la ley.
- La información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, u otro proceso de reestructuración de la empresa.
- Sea necesario para la prestación de servicios encomendados, previa autorización expresa para hacerlo.

AUTORIZACIÓN ESPECÍFICA PARA VIDEOVIGILANCIA: Las instalaciones cuentan con sistema de videovigilancia. Las imágenes captadas serán tratadas conforme a la Ley 1581 de 2012 para garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Al ingresar, usted acepta este tratamiento.

AVISO DE PRIVACIDAD

Este es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, puesto a disposición del titular para informarle acerca del tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se comunica al titular la información relacionada con la existencia de las políticas de tratamiento de información de **SH INGENIERIA SAS** y que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

DERECHOS DE LOS TITULARES

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la Ley.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información y adoptar las medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- Suministrar, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Exigir en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Las demás que establezca la ley.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información de carácter personal será conservada durante el periodo en el que la relación de tipo comercial o laboral con **SH INGENIERIA SAS** esté vigente o durante los plazos aplicables de acuerdo con los principios de necesidad, razonabilidad, caducidad y temporalidad.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS

CÓDIGO:NO APLICA

VERSIÓN:01

FECHA:20/01/2025

SH INGENIERIA SAS no recolectará, almacenará o tratará datos sensibles, a menos que sea estrictamente necesario. De presentarse dicha situación, no realizará ningún tratamiento sin que exista una autorización previa, expresa e informada del titular de la información, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS

CONSULTAS

El titular podrá consultar la información personal que repose en cualquiera de las bases de datos o archivos de **SH INGENIERIA SAS**. La consulta se deberá hacer por medio de los canales de información establecidos por la empresa.

Esta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en la que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

RECLAMOS

El titular que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante **SH INGENIERIA SAS**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se deberá formular mediante solicitud dirigida a **SH INGENIERIA SAS** por medio de los canales de información, con la identificación del titular, la descripción precisa de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar acerca del estado del trámite, junto con los documentos que se quieran hacer valer.

En caso de encontrarse incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá desistido.

2. Una vez recibido el reclamo completo, este se catalogará con la etiqueta de "Reclamo en Trámite" y el motivo de este. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

del primer término.

· PETICIÓN DE ACTUALIZACIÓN Y/O RECTIFICACIÓN

SH INGENIERIA SAS rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de este que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y términos señalados. Para ello, el titular deberá allegar la solicitud indicando la actualización y/o rectificación a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.

· PETICION DE SUPRESIÓN DE DATOS

El titular de los datos personales tiene derecho a solicitar a **SH INGENIERIA SAS** su supresión (eliminación) en cualquiera de los siguientes eventos:

- Cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Cuando se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamiento realizados por **SH INGENIERIA SAS**. Sin embargo, este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia, **SH INGENIERIA SAS** podrá negar el ejercicio de este cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

· REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

El titular de los datos personales podrá solicitar la revocatoria de la autorización otorgada en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.

REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

El titular solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **SH INGENIERIA SAS**.

LEGITIMACIÓN PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

Los derechos de los titulares establecidos en la Ley podrán ejercerse por las siguientes personas:

1. Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
2. Por los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
3. Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN

La información que reúna las condiciones establecidas en la Ley podrá suministrarse a las siguientes personas:

1. A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
2. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
3. A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL TITULAR

El titular es responsable de la veracidad y exactitud de los datos suministrados. **SH INGENIERIA SAS** no se responsabiliza por la información falsa o desactualizada.

ACCESO Y CIRCULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El acceso a los datos personales estará limitado al personal autorizado por **SH INGENIERIA SAS**. En casos específicos, a terceros que actúen en calidad de encargados, siempre bajo las condiciones de confidencialidad y seguridad.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SH INGENIERIA SAS implementará medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales frente a riesgos de pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SH INGENIERIA SAS	CÓDIGO:NO APLICA
		VERSIÓN:01
		FECHA:20/01/2025

CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales serán tratados de manera confidencial. El acceso, uso o divulgación no autorizados por parte de trabajadores o terceros será sancionado según la legislación vigente y las políticas internas.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Razón social: **SH INGENIERIA SAS**

NIT: 900.683.364-0

Dirección: Calle 49a No. 71B – 37

Correo electrónico: asistente@shingenieria.com

CANALES DE SUMINISTRO DE INFORMACIÓN

SH INGENIERIA SAS establece como canales de comunicación los siguientes:

- Correo electrónico: asistente@shingenieria.com
- Página web: <https://shingenieria.com>
- Teléfonos: 6015800821

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

SH INGENIERIA SAS se reserva el derecho a modificar la presente política de forma unilateral y en cualquier momento, notificando a los usuarios de dichos cambios.

VIGENCIA

Esta política entra en vigor desde la fecha de su publicación y será válida mientras **SH INGENIERIA SAS** trate datos personales.

RICHARD ALAIN HEREDIA PUELLO

Representante Legal